

Regulamin SYSTEMU BILETOWEGO SCENA KONESERA

I DEFINICJE I ZASADY OGÓLNE

1. **REGULAMIN** dotyczy sprzedaży biletów dokonywanej za pośrednictwem serwisu biletowego Scena Konesera Sp. z o.o. udostępnionym pod adresem www.scenakonesera.pl
2. **Scena Konesera Sp. z o.o.** w dalszej części zwany jest **SCENA KONESERA**.
3. **SCENA KONESERA** serwis biletowy z siedzibą Scena Konesera Sp. z o.o., al. "Solidarności" 117/207, 00-140 Warszawa, NIP: 5242771382, **REGON: 147383263, KRS: 0000520762**
4. **BILET** dokument uprawniający Klienta do wstępu na wydarzenie wskazane na bilecie .
5. **BILET ELEKTRONICZNY** bilet w formie PDF uprawniający Klienta do wstępu na wydarzenie .
6. **WYDARZENIE** koncert organizowane przez SCENA KONESERA. Firma nie pośredniczy w sprzedaży biletów na wydarzenia, których nie jest bezpośrednim organizatorem.
7. **KLIENT** osoba lub podmiot nabywający Bilety na zasadach określonych w regulaminie.
8. **PŁATNOŚĆ** opłata za zamawiane bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.

II DOSTĘPNOŚĆ BILETÓW

1. **ORGANIZATOR** umożliwia zakup biletów na wszystkie organizowane przez siebie wydarzenia.
2. **BILET** posiada unikatowy numer i umożliwia jednorazowe wejście dla jednej osoby. Organizator w celu zapewnienia jednorazowego wejścia z pomocą każdego biletu stosuje środki techniczne umożliwiające weryfikację użycia biletu.
3. Warunkiem zakup biletów zapłata za zamawiane bilety w momencie ich zakupu.
4. Złożenie zamówienia na zakup biletów jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją przez Kupującego.
5. Brak możliwości zakupu biletów w serwisie internetowym nie wyklucza dostępności biletów w innych kanałach sprzedaży. W takim przypadku zaleca się kontakt telefoniczny lub e-mailowy z Organizatorem, z pomocą danych kontaktowych dostępnych w serwisie.
6. W związku z rozporządzeniem Ministra Finansów (Dz. U. z 2019 poz. 1520) od 1 stycznia 2020 roku wszystkie faktury mogą zostać wystawione wyłącznie w dniu dokonania zakupu. **Po dokonaniu zakupu nie ma możliwości wystawienia faktury.** O konieczności wystawienia faktury proszę poinformować w chwili zakupu i podać numer NIP (jeśli jest takowy posiadany).

III ZAMÓWIENIA

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez każdorazowe przejście przez Kupującego ścieżki składającej się z następujących kroków:
 - a) wybór wydarzenia z listy udostępnionych wydarzeń zakończone naciśnięciem linku **KUP BILET**

- b) wybór liczby zamawianych biletów w zależności od wydarzenia oraz rodzaju biletu.
- c) zakup biletów w systemie Scena Konesera przewiduje tylko i wyłącznie bilety elektroniczne.
- d) zapłata za zarezerwowane bilety za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.
- e) potwierdzenie dokonanego zamówienia poprzez wysłanie na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej informacji o jego statusie.

IV PŁATNOŚCI

1. Płatność za zamawiane bilety następuje w trakcie składania zamówienia za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl
2. Opłatę za przelew w serwisie Przelewy24.pl ponosi SCENA KONESERA.
3. Zamówienie nieopłacone w ciągu czasu podanego na etapie przyjmowania zlecenia zostaje automatycznie anulowane.

V DOSTAWA

1. Udostępnienie biletów Kupującemu następuje po potwierdzeniu przyjęcia płatności. Kupujący otrzymuje bilety drogą elektroniczną na wskazany przy zamówieniu adres mailowy.
2. Kupujący zobowiązuje się do wydrukowania biletu do okazania w dniu wydarzenia.
3. Kupujący jest zobowiązany do niezwłocznego skontrolowania otrzymanych biletów pod kątem ich zgodności ze złożonym zamówieniem.

VI ZWROTY

1. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Prawo odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy jest możliwe w przypadku odwołania lub zmiany terminu , godziny , lokalizacji Wydarzenia . W innych przypadkach nie ma możliwości zwrotu biletów internetowych zgodnie z (zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014.827) nie jest możliwe odstąpienie od umowy oraz zwrot pieniędzy za zakupione bilety online).

VII DANE OSOBOWE

1. Dokonując rezerwacji wyrażają Państwo zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia, w szczególności na udostępnianie niezbędnych danych organizatorowi wydarzenia, na które dokonywana jest rezerwacja oraz realizacji dostawy.
2. Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz nie wprowadzających w błąd. Za wszelkie skutki powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

VIII REKLAMACJE

1. Kupującemu przysługuje prawo złożenia reklamacji w zakresie dotyczącym nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu biletowego SCENA KONESERA.

2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu sytuacji powodującej potrzebę jej zgłoszenia. Do reklamacji należy złożyć opis zaistniałej sytuacji.
3. Wszelkie reklamacje należy kierować na adresy wskazane w potwierdzeniu zamówienia lub na adres: biuro@scenakonesera.pl
4. Termin składania reklamacji upływa w momencie rozpoczęcia wydarzenia, którego reklamacja dotyczy.
5. Reklamacje rozpatrywane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty ich wpływu do serwisu biletowego SCENA KONESERA.
6. Odpowiedź na reklamację jest udzielana pocztą elektroniczną lub w formie pisemnej.
7. Ewentualna ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Kupującego.
8. Reklamacje dotyczące płatności realizowanych poprzez usługę Przelewy24.pl rozpatrywane są przez Przelewy24.pl na zasadach przyjętych przez właściciela tego serwisu i dostępnych na stronie www.przelewy24.pl. Serwis SCENA KONESERA nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie tej usługi.
9. Kupujący jak i Serwis zobowiązują się w pierwszej kolejności do rozstrzygania sporów pozasądowo.
10. W wypadku sporu z Serwisem kupujący jest uprawniony do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
11. Zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2016 r. poz. 1059 ze zm.) wojewódzki inspektor podejmuje działania mające na celu pozasądowe rozwiązanie sporu cywilnoprawnego między konsumentem a przedsiębiorcą przez:
 - a) umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony

lub

b) przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu.

12. Zgodnie z treścią art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001, Nr 4, poz. 25 ze zm.) stałe polubowne sądy konsumenckie przy wojewódzkich inspektoratach rozpatrują spory o prawa majątkowe wynikłe z umów zawartych między konsumentami i przedsiębiorcami. Regulamin organizacji i działania Stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich z dnia 25 września 2001 r. (Dz.U. Nr 113, poz. 1214).
13. Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 2, wszczyna się na wniosek konsumenta lub przedsiębiorcy, złożony do wojewódzkiego inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez przedsiębiorcę. Dane teleadresowe wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej można znaleźć na stronie http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595.
14. Reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur można uzyskać także na stronie https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

IX INNE POSTANOWIENIA

1. Widzowie spóźnieni zajmują miejsca wskazane przez obsługę.
2. Zakazane jest przesyłanie przez Kupującego informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów

komputerowych. W przypadku wysłania takich treści serwis biletowy Scena Konesera ma prawo zablokować Usługobiorcy dostęp do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz wystąpić na drogę prawną z roszczeniem odszkodowawczym, zgodnie z zasadami Kodeksu cywilnego.

3. Serwis biletowy SCENA KONESERA nie odpowiada za błędy w trakcie korzystania z serwisu wynikające z nieumiejętnego korzystania z serwisu przez Kupującego. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Kupującego z serwisów w sposób sprzeczny z niniejszym regulaminem.
4. Wszelkie zmiany regulaminu obowiązują od momentu ich opublikowania na stronie serwisu działającym pod adresem www.scenakonesera.pl.
5. Spory pomiędzy serwisem SCENA KONESERA a Kupującym poddane będą do rozstrzygnięcia właściwemu sądowi serwisu.

Data publikacji ostatniej wersji REGULAMINU:

Ważny do dnia 31.12.2020